

Naším nejvyšším cílem je **spokojený zákazník** a pro nás to znamená:

Dodávat výrobky a služby vysoké kvality, které splňují nebo překračují očekávání zákazníků, a tím zajistit konkurenceschopnost na zahraničním i domácím trhu.

Minimalizovat neshody a zlepšovat kvalitu výrobků a služeb prostřednictvím neustálého zlepšování.

Posilovat komunikaci se zákazníky, dodavateli a zaměstnanci, a tím zlepšovat porozumění a spolupráci.

Nabízet zákazníkům komplexní řešení, která využívají potenciál našich zkušeností, energie, inovací, nevyužitých výrobních kapacit a nevyužitých technologií.

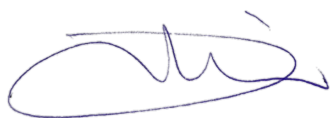
Vytvářet bezpečné a zdravé pracovní prostředí a podporovat rozvoj zaměstnanců.

Ochranu životního prostředí vnímat jako nedílnou součást firemní kultury a prosazovat následující principy:

- **Předcházení** vzniku odpadů a znečištění
- **Zvyšování** povědomí pracovníků o zásadách ochrany životního prostředí
- **Preferování** prevence před odstraňováním následků
- **Hledání cest** pro trvalé snižování produkce odpadů, spotřeby vody, energií a materiálů

Pro dosažení těchto závazků implementovat potřebné systémy řízení založené na:

- **Trvalém zlepšování**: neustále se zlepšovat ve všech oblastech své činnosti, včetně kvality, bezpečnosti, životního prostředí a spokojenost zákazníků.
- **Preventivně a nápravně**: zaměřovat se na prevenci vzniku nedostatků a na odstraňování příčin jejich vzniku.
- **Spolupráce**: aktivně spolupracovat se státními orgány, organizacemi a orgány samosprávy, abychom dosáhli svých cílů v oblasti kvality, bezpečnosti, životního prostředí a spokojenost zákazníků.
- **Dodržování předpisů**: Dodržovat platné právní předpisy a ostatní požadavky, které jsou relevantní pro naši činnost.
- **Zajištění zdrojů**: zajišťovat dostatek zdrojů, které jsou potřebné pro dosažení svých cílů v oblasti kvality, bezpečnosti, životního prostředí a spokojenost zákazníků.
- **Etika podnikání**: dodržovat zásady etického podnikání ve všech svých aktivitách.



Ing. Durdiak Ľuboš, MBA

Manažer kvality

Představitel managementu



Ing. Vladimír Míček

Ředitel společnosti